



INVERSIÓN INMOBILIARIA

Términos y Condiciones de Uso

Las reglas del sitio inversioninmobiliaria.casa

Qué es y qué no es este sitio, qué puedes hacer en él, qué pasa cuando publicas una propiedad, cómo funcionan los planes de pago y cómo se cancelan, y a qué nos comprometemos cada parte.

Versión	1.0
Última actualización	29 de agosto de 2026
Responsable	[PENDIENTE: completar antes de publicar]
Sitio	https://inversioninmobiliaria.casa
Contacto	contacto@inversioninmobiliaria.casa
Datos personales	datos@inversioninmobiliaria.casa

1. Quiénes somos y qué es este sitio

[PENDIENTE: completar antes de publicar], que opera como **Inversión Inmobiliaria**, con RFC [PENDIENTE: completar antes de publicar] y domicilio en [PENDIENTE: completar antes de publicar], pone a tu disposición el sitio <https://inversioninmobiliaria.casa> (en adelante, «el Sitio»).

El Sitio es una **plataforma de publicidad e intermediación inmobiliaria**: reúne anuncios de casas, departamentos, terrenos y locales en venta o renta, y pone en contacto a quien ofrece con quien busca.

Puedes escribirnos al 55 4460 2277 o a contacto@inversioninmobiliaria.casa para presentar cualquier queja o pedir cualquier aclaración.

Fundamento: Artículo 76 Bis fracción III de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

2. Aceptación de estos términos

Usar el Sitio —navegarlo, buscar propiedades, crear una cuenta, agendar una visita o contratar un plan— significa que aceptas estos términos y el **Aviso de Privacidad**, que forma parte de ellos.

Si no estás de acuerdo con alguna parte, la solución es no usar el Sitio.

Debes ser mayor de edad y tener capacidad legal para obligarte.

3. Lo que el Sitio hace y lo que no hace

Esta sección es la más importante del documento. Léela con calma.

Lo que sí hacemos

- Publicamos anuncios de inmuebles, propios y de terceros.
- Ponemos en contacto a las partes y agendamos visitas.
- Asesoramos comercialmente durante el proceso.

Lo que no hacemos

- **No somos parte de la compraventa ni del arrendamiento.** El contrato se celebra entre quien vende o arrienda y quien compra o renta.
- **No somos notaría ni damos fe pública.** La escritura, su otorgamiento y su inscripción en el Registro Público de la Propiedad corren por cuenta de las partes y del notario que elijan.
- **No somos una institución financiera** ni otorgamos créditos hipotecarios. Si te orientamos sobre uno, la relación de crédito es con la institución, no con nosotros.
- **No custodiamos el dinero de la operación.** Los pagos que se cobran en el Sitio son exclusivamente por nuestros planes de publicidad; nunca por el precio de un inmueble, un enganche o un depósito en garantía.
- **No garantizamos la situación jurídica de un inmueble de tercero.** Antes de firmar, verifica con tu abogado o notario el título de propiedad, los gravámenes, el estado del predial y del agua y las certificaciones aplicables.

4. La información de los anuncios

Trabajamos para que lo publicado sea veraz, comprobable y claro, y para que no induzca a error. Aun así, debes saber:

- Las **superficies** de terreno y construcción son aproximadas y provienen de quien publica el anuncio. La medida que vale es la de la escritura.
- Los **precios** están en pesos mexicanos (MXN) e incluyen los impuestos que resulten aplicables. Pueden cambiar sin aviso previo mientras no exista un acuerdo firmado.
- Un precio publicado **no constituye una oferta vinculante**: es una invitación a tratar.
- Las **fotografías** son ilustrativas. Muebles y decoración pueden no estar incluidos.
- Un anuncio puede quedar desactualizado durante el tiempo que tarde en llegarnos el aviso de que el inmueble se vendió o se rentó.

Si detectas un dato equivocado en un anuncio, avísanos a contacto@inversioninmobiliaria.casa y lo corregimos o lo retiramos.

Fundamento: NOM-247-SE-2021, publicada en el DOF el 22 de marzo de 2022; artículos 32 y 34 de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

5. Tu cuenta

Para publicar propiedades o llevar tu agenda necesitas una cuenta. Al crearla te comprometes a dar información verdadera y a mantenerla actualizada.

- Tu contraseña es personal e intransferible. Todo lo que se haga desde tu cuenta se te atribuye a ti.
- Avísanos de inmediato si crees que alguien más entró a tu cuenta.
- Una persona no puede tener varias cuentas para saltarse el cupo de publicaciones de su plan.
- Puedes cerrar tu cuenta cuando quieras escribiéndonos a contacto@inversioninmobiliaria.casa.

6. Publicar una propiedad

Al publicar un anuncio declaras, bajo tu responsabilidad, que:

- 1 Eres la persona propietaria del inmueble o tienes facultades para ofrecerlo.
- 2 La información y las fotografías son verdaderas, actuales y corresponden a ese inmueble.
- 3 Tienes los derechos sobre las fotografías que subes, o autorización para usarlas.
- 4 El inmueble está libre de impedimentos legales para ser ofrecido.

Nos autorizas a usar, reproducir y mostrar ese contenido en el Sitio, en el catálogo PDF y en nuestras redes sociales, con la única finalidad de promocionar el inmueble, mientras el anuncio esté publicado.

Qué no se puede publicar

- Inmuebles que no existen, que no están disponibles o cuyo precio es un gancho.
- Anuncios con datos de contacto de terceros sin su autorización.
- Contenido discriminatorio. En particular, no se aceptan restricciones por origen étnico, género, edad, discapacidad, condición social, salud, religión, preferencia sexual o estado civil.

- Fotografías de terceros sin derechos, marcas ajenas o material protegido.
- Cualquier cosa contraria a la ley o a estos términos.

Podemos retirar o editar un anuncio que incumpla lo anterior, o suspender la cuenta que insista, sin que ello dé lugar a devolución cuando el incumplimiento sea imputable a quien publicó.

7. Cupos de publicación

Cada cuenta puede tener publicado un número máximo de anuncios al mismo tiempo, que depende de su plan. Sin plan de pago, el cupo es el del plan gratuito, que se indica en la página de planes.

Si te pasas del cupo —porque venció tu plan o porque bajaste a uno menor—, los anuncios excedentes **se ocultan del sitio público, pero no se borran**. Siguen en tu panel y vuelven a verse en cuanto liberes espacio o amplíes tu plan.

8. Planes, precios y pagos

En el Sitio se contratan dos cosas: **membresías**, que amplían el cupo y dan beneficios, y **destacados**, que suben una propiedad en los listados durante una vigencia.

- Los precios se muestran en pesos mexicanos, con impuestos incluidos, antes de que confirmes el pago.
- El cobro lo procesa Mercado Pago, Stripe o Conekta, según el que elijas. Los datos de tu tarjeta los captura ese proveedor; nosotros no los vemos ni los guardamos.
- El beneficio se activa cuando el procesador confirma el pago. Con métodos que tardan —transferencia, efectivo en tienda— puede pasar un tiempo.
- Recibirás el comprobante correspondiente en el correo de tu cuenta.

Un destacado ocupa la posición durante la vigencia contratada. No garantiza que el inmueble se venda o se rente: garantiza visibilidad.

Fundamento: Artículo 76 Bis fracciones I, IV y V de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

9. Suscripciones: renovación y cancelación

Algunos planes son de **cobro recurrente**: se renuevan solos hasta que los canceles. Cuando contratas uno de estos, antes de confirmar te decimos con claridad el importe, cada cuánto se cobra y la fecha del siguiente cargo, y necesitamos tu consentimiento expreso.

Aviso antes de cada renovación

Te avisamos por correo **al menos cinco días naturales antes** de cada renovación automática, para que tengas tiempo de decidir.

Cancelación inmediata

Puedes cancelar **en cualquier momento y de forma inmediata**, desde «Mis pagos» en tu panel, con el mismo número de pasos que te costó contratarla. No hay que llamar por teléfono, ni escribir una carta, ni esperar a que alguien te atienda.

Al cancelar dejamos de cobrarte. El plan sigue activo hasta que termine el periodo que ya pagaste; después baja al plan gratuito y, si te pasas del cupo, los anuncios excedentes se ocultan sin borrarse.

Fundamento: Artículo 76 Bis fracciones VIII y IX de la Ley Federal de Protección al Consumidor, adicionadas por el decreto publicado en el DOF el 12 de diciembre de 2025, en vigor desde el 13 de diciembre de 2025.

10. Devoluciones

Los planes son servicios digitales que se prestan desde el momento en que se activan. Aun así:

- Si el servicio contratado **no se prestó** —el destacado nunca se aplicó, la membresía no amplió tu cupo—, te devolvemos el importe completo.
- Si hubo un **cobro duplicado o erróneo**, lo devolvemos.
- Si **nosotros** retiramos tu anuncio por una causa que no te es imputable, devolvemos la parte proporcional de la vigencia no disfrutada.

Pídelo a **contacto@inversioninmobiliaria.casa** con tu folio de operación. Contestamos en un máximo de cinco días hábiles y, si procede, el reembolso se hace por el mismo medio de pago.

11. Agenda de visitas

Agendar una visita desde el Sitio es gratuito y no te obliga a nada.

- Se agenda con al menos tres horas de anticipación, entre las 9:00 y las 20:00, hora de la Ciudad de México, y hasta con 60 días de anticipación.
- Apartar un horario **no lo confirma**: un asesor te contacta para confirmarlo. Sólo hay visita cuando esa confirmación llega.
- Si no vas a poder llegar, avísanos. Del otro lado hay una persona que se desplazó.
- Podemos cancelar o reprogramar una visita por causas ajenas —que el inmueble se vendió, que quien lo habita no puede recibir— avisándote lo antes posible.

Durante la visita eres responsable de tus actos y de los daños que llegues a causar en el inmueble.

12. Vinculación con Google Calendar

Quien atiende visitas puede vincular su cuenta de Google para que las citas se creen solas en su agenda. Es opcional y gratuito.

- Te identifica Google, en su propio sitio. El Sitio nunca conoce tu contraseña.
- Pedimos el permiso mínimo para crear y borrar eventos, y para consultar si una hora está libre. No leemos el contenido de tus demás eventos.
- Puedes desconectarla en un clic desde «Mis visitas», o desde tu cuenta de Google.
- El uso que Google haga de tus datos se rige por los términos y la política de privacidad de Google, no por estos.
- Si Google no está disponible, las visitas se siguen agendando y avisando por correo: el calendario es un extra, no un requisito.

13. Catálogo PDF y descargas

El catálogo PDF y las fichas descargables se ofrecen para consulta personal y para compartirlas con quien te interese enseñarles una propiedad.

No está permitido reproducirlos con fines comerciales, republicar su contenido en otro portal, ni extraer masivamente los anuncios del Sitio con programas automatizados.

14. Propiedad intelectual

La marca, el logotipo, los textos, el diseño y el código del Sitio son propiedad de Inversión Inmobiliaria o de quien nos autorizó su uso, y están protegidos por la legislación mexicana de propiedad industrial y derechos de autor.

Que puedas verlos no te da licencia sobre ellos. Cualquier uso distinto al de navegar el Sitio necesita autorización por escrito.

Si crees que un contenido publicado en el Sitio viola tus derechos, escríbenos a contacto@inversioninmobiliaria.casa indicando cuál es y qué derecho ostentas. Lo revisamos y, si procede, lo retiramos.

15. Conducta prohibida

Al usar el Sitio te comprometes a no:

- Suplantar a otra persona o hacerte pasar por representante de alguien.
- Publicar información falsa, ofensiva, difamatoria o discriminatoria.
- Intentar vulnerar la seguridad del Sitio, sus cuentas o sus servidores.
- Usar robots, arañas o cualquier sistema automatizado para extraer contenido.
- Sobrecargar el servicio con peticiones masivas.
- Usar los datos de contacto obtenidos en el Sitio para mandar publicidad no solicitada.

16. Prevención de operaciones con recursos de procedencia ilícita

La prestación habitual o profesional de servicios de construcción o desarrollo de inmuebles, y la intermediación en su compraventa, son **actividades vulnerables** conforme a la ley mexicana en materia de prevención de lavado de dinero.

Por eso, en las operaciones que superen los umbrales fijados por esa ley:

- Estamos obligados a **identificar al cliente** y a conservar su expediente.
- Estamos obligados a **presentar avisos** a la autoridad hacendaria cuando la operación rebase el umbral correspondiente.
- Podemos abstenernos de continuar una operación si no se nos proporciona la información requerida.

Los umbrales se calculan en Unidades de Medida y Actualización (UMA) y cambian cada año. Estas obligaciones son legales y no admiten pacto en contrario.

Fundamento: Artículo 17 fracción V de la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita, con la reforma publicada en julio de 2025.

17. Límites de responsabilidad

Ponemos cuidado en que el Sitio funcione y en que la información sea correcta, pero:

- El Sitio se ofrece «tal cual». No garantizamos que esté disponible sin interrupciones ni libre de errores.
- No respondemos por la exactitud de la información que publica un tercero, ni por el resultado de la negociación entre las partes.
- No respondemos por daños derivados de un fallo de tu equipo, tu conexión o un servicio de terceros como Google o los procesadores de pago.
- No respondemos por el contenido de los sitios externos a los que enlazamos.

Nada de lo anterior limita la responsabilidad que la ley nos impone de manera irrenunciable, ni los derechos que la Ley Federal de Protección al Consumidor te reconoce.

18. Suspensión y terminación

Podemos suspender o cancelar una cuenta que incumpla estos términos, que publique información falsa de forma reiterada, que intente defraudar a otra persona o que ponga en riesgo la seguridad del Sitio.

Cuando la causa lo permita, avisamos antes y damos oportunidad de corregir. Cuando hay un riesgo inmediato, suspendemos primero y explicamos después.

19. Cambios a estos términos

Podemos modificar estos términos. La versión vigente es siempre la publicada en <https://inversioninmobiliaria.casa/legal/terminos-y-condiciones/>, con su número de versión y su fecha.

Los cambios que afecten a un plan ya contratado no se te aplican durante la vigencia que pagaste: rigen los términos con los que contrataste.

20. Ley aplicable y solución de controversias

Estos términos se rigen por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos.

Si eres consumidor, puedes acudir a la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) para conciliar cualquier diferencia. En materia de datos personales, la autoridad es la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno.

Para todo lo demás, las partes se someten a los tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

21. Contacto

Escríbenos a contacto@inversioninmobiliaria.casa, llámanos al 55 4460 2277 o entra a <https://inversioninmobiliaria.casa/contact/>. Para temas de datos personales, datos@inversioninmobiliaria.casa.

Vigencia y contacto

Este documento entra en vigor el 29 de agosto de 2026 y sustituye a cualquier versión anterior. La versión vigente siempre es la publicada en <https://inversioninmobiliaria.casa/legal/>.

Para cualquier duda sobre este documento escribe a contacto@inversioninmobiliaria.casa o llama al 55 4460 2277. Para el ejercicio de derechos sobre datos personales, datos@inversioninmobiliaria.casa.