



INVERSIÓN INMOBILIARIA

# Documentación legal

Aviso de privacidad y términos y condiciones de uso



|                             |                                                                                              |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Versión</b>              | 1.0                                                                                          |
| <b>Última actualización</b> | 29 de agosto de 2026                                                                         |
| <b>Responsable</b>          | [PENDIENTE: completar antes de publicar]                                                     |
| <b>Sitio</b>                | <a href="https://inversioninmobiliaria.casa">https://inversioninmobiliaria.casa</a>          |
| <b>Contacto</b>             | <a href="mailto:contacto@inversioninmobiliaria.casa">contacto@inversioninmobiliaria.casa</a> |
| <b>Datos personales</b>     | <a href="mailto:datos@inversioninmobiliaria.casa">datos@inversioninmobiliaria.casa</a>       |

# Contenido

## Aviso de Privacidad Integral

1. Quién es responsable de tus datos
2. Qué datos personales tratamos
3. Para qué usamos tus datos
4. En qué nos basamos para tratarlos
5. Cómo limitar el uso o la divulgación de tus datos
6. Tus derechos ARCO y cómo ejercerlos
7. Cómo revocar tu consentimiento
8. Con quién compartimos tus datos
9. Cookies y tecnologías similares
10. La vinculación con Google Calendar
11. Cómo protegemos tus datos
12. Cuánto tiempo conservamos tus datos
13. Menores de edad
14. Cambios a este aviso
15. La autoridad ante la que puedes acudir

## Términos y Condiciones de Uso

1. Quiénes somos y qué es este sitio
2. Aceptación de estos términos
3. Lo que el Sitio hace y lo que no hace
4. La información de los anuncios
5. Tu cuenta
6. Publicar una propiedad
7. Cupos de publicación
8. Planes, precios y pagos
9. Suscripciones: renovación y cancelación
10. Devoluciones
11. Agenda de visitas
12. Vinculación con Google Calendar
13. Catálogo PDF y descargas
14. Propiedad intelectual
15. Conducta prohibida
16. Prevención de operaciones con recursos de procedencia ilícita
17. Límites de responsabilidad
18. Suspensión y terminación
19. Cambios a estos términos
20. Ley aplicable y solución de controversias
21. Contacto

# Aviso de Privacidad Integral

Cómo tratamos tus datos personales en inversioninmobiliaria.casa

## 1. Quién es responsable de tus datos

[PENDIENTE: completar antes de publicar], que opera comercialmente como **Inversión Inmobiliaria**, con Registro Federal de Contribuyentes [PENDIENTE: completar antes de publicar] y domicilio en [PENDIENTE: completar antes de publicar], es la responsable del tratamiento de tus datos personales.

Puedes contactarnos en el teléfono 55 4460 2277, en el correo **contacto@inversioninmobiliaria.casa** o a través del sitio <https://inversioninmobiliaria.casa>.

Para cualquier asunto relacionado con tus datos personales hemos designado un área específica, que atiende en **datos@inversioninmobiliaria.casa**.

*Fundamento: Artículos 15 fracción I y 29 de la LFPDPPP.*

## 2. Qué datos personales tratamos

Sólo pedimos lo que hace falta para lo que vienes a hacer. Según con qué parte del sitio interactúes, tratamos:

### Si nos dejas tu correo o llenas un formulario de contacto

- Nombre
- Correo electrónico
- Teléfono o WhatsApp
- El mensaje que nos escribas

### Si agendas una visita a una propiedad

- Nombre, correo y teléfono
- Día, hora y duración que elegiste
- La propiedad sobre la que pediste la visita
- Cualquier indicación que agregues en el mensaje

### Si creas una cuenta

- Nombre de usuario y correo electrónico
- Tu contraseña, que se guarda cifrada con un algoritmo de un solo sentido: ni nosotros podemos leerla
- Nombre y teléfono, si decides completarlos

### Si publicas una propiedad

- Los datos del inmueble: dirección, superficie, precio, características y fotografías
- El nombre y el teléfono de contacto que quieras que aparezcan en el anuncio

### Si contratas un plan de pago

- El plan contratado, su vigencia y el importe
- El identificador de la operación que nos devuelve el procesador de pagos

**No almacenamos ni tenemos acceso a los datos de tu tarjeta.** Los datos de pago los captura y conserva directamente el procesador que elijas (Mercado Pago, Stripe o Conekta) en su propia plataforma, bajo su propio aviso de privacidad.

### Si vinculas tu Google Calendar

- El correo de la cuenta de Google con la que autorizaste
- Un permiso revocable —un «token»— que nos deja crear y borrar eventos en tu agenda

Nunca conocemos ni almacenamos tu contraseña de Google: quien te identifica es Google, en su propio sitio. Ese permiso se guarda cifrado y puedes retirarlo cuando quieras, con un botón, desde tu panel.

### Datos de navegación

- Dirección IP, tipo de navegador y páginas visitadas, en los registros del servidor
- El identificador de tu sesión, guardado en una cookie técnica

### Datos sensibles

**No solicitamos ni tratamos datos personales sensibles** —origen racial o étnico, estado de salud, información genética, creencias religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical, opiniones políticas o preferencia sexual—. Te pedimos que tampoco los incluyas en los campos de texto libre.

*Fundamento: Artículos 15 fracción II y 8 de la LFPDPPP.*

## 3. Para qué usamos tus datos

La ley nos obliga a separar dos cosas: las finalidades sin las cuales el servicio no puede funcionar y las que son un extra al que puedes decir que no sin perder nada.

### Finalidades necesarias

Sin estas no podemos darte el servicio que nos pediste:

- 1 Responder a tu solicitud de información sobre una propiedad.
- 2 Agendar, confirmar, reprogramar o cancelar una visita, y avisarte de ello.
- 3 Crear y administrar tu cuenta, y dejarte recuperar tu contraseña.
- 4 Publicar y mantener los anuncios de las propiedades que des de alta.
- 5 Procesar el pago de un plan, emitir el comprobante y aplicar la vigencia contratada.
- 6 Cumplir con las obligaciones fiscales, contables y de identificación que nos imponen las leyes mexicanas.
- 7 Prevenir fraude y abuso del sitio, y mantener su seguridad.

### Finalidades que no son necesarias

Estas nos ayudan, pero puedes negarte y seguir usando el sitio igual:

- 1 Mandarte propiedades nuevas que se parezcan a las que consultaste.
- 2 Enviarte boletines, promociones e invitaciones a eventos.
- 3 Medir de forma agregada cómo se usa el sitio para mejorarlo.

Si no quieres que usemos tus datos para alguna de estas, escríbenos a **datos@inversioninmobiliaria.casa** con el asunto «Limitar finalidades». No necesitas dar explicaciones y no afecta en nada al resto del servicio.

Si en el futuro quisiéramos usar tus datos para una finalidad distinta de las que están en este aviso, **te lo pediríamos de nuevo**: la ley de 2025 eliminó la posibilidad de ampararse en finalidades «análogas o compatibles».

*Fundamento: Artículos 15 fracción III, 12 y 14 de la LFPDPPP.*

## 4. En qué nos basamos para tratarlos

Cuando llenas un formulario del sitio y marcas la casilla de aceptación, nos estás dando tu consentimiento expreso. En el resto de los casos —por ejemplo, los registros del servidor— el tratamiento se apoya en el consentimiento tácito que la ley reconoce cuando el aviso está a la vista y no manifiestas lo contrario.

También tratamos datos sin necesidad de consentimiento cuando una ley nos obliga a ello, cuando son necesarios para cumplir un contrato que ya tenemos contigo, o cuando hay una situación de emergencia.

*Fundamento: Artículos 6, 7 y 9 de la LFPDPPP.*

## 5. Cómo limitar el uso o la divulgación de tus datos

Tienes tres caminos, y ninguno tiene costo:

- 1 **Desde el sitio.** Si tienes cuenta, en tu panel puedes editar o borrar tus propiedades, desconectar tu Google Calendar y cancelar tu suscripción.
- 2 **Desde cada correo.** Los correos promocionales llevan al final un enlace para dejar de recibirlos. Los correos de servicio —la confirmación de una visita, el aviso de un pago— no lo llevan, porque son parte de lo que contrataste.
- 3 **Por escrito.** Mándanos un correo a **datos@inversioninmobiliaria.casa** diciendo qué quieres limitar.

Llevamos un registro interno de quienes pidieron limitar el uso de sus datos, para que la petición se respete aunque cambie el personal.

*Fundamento: Artículo 15 fracción IV de la LFPDPPP.*

## 6. Tus derechos ARCO y cómo ejercerlos

Sobre tus datos personales tienes cuatro derechos, que se conocen por sus iniciales:

- **Acceso.** Saber qué datos tuyos tenemos y en qué condiciones los usamos.
- **Rectificación.** Que corriamos los que estén equivocados, incompletos o desactualizados.
- **Cancelación.** Que los suprimamos de nuestros archivos, registros, expedientes y sistemas, previo bloqueo.
- **Oposición.** Que dejemos de usarlos, cuando tengas una causa legítima o cuando estén sometidos a una decisión automatizada que te afecte de manera significativa sin intervención humana.

## Cómo se pide

Mándanos un correo a **datos@inversioninmobiliaria.casa** con:

- 1 Tu nombre y un domicilio o correo donde podamos contestarte.
- 2 Una copia de tu identificación oficial (o el poder, si actúas por otra persona), para asegurarnos de que no le estamos entregando tus datos a alguien más.
- 3 Una descripción clara de qué datos quieres acceder, rectificar, cancelar u oponerte.
- 4 Si pides rectificación: qué hay que corregir y el documento que lo sustente.

## Plazos

Te comunicamos nuestra determinación en un máximo de **20 días** desde que recibimos la solicitud. Si procede, la hacemos efectiva dentro de los **15 días** siguientes. El trámite es gratuito; sólo podríamos cobrarte los gastos de envío o de reproducción en copias.

## Si no te contestamos o no te convence la respuesta

Puedes presentar una solicitud de protección de datos ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno dentro de los 15 días siguientes a nuestra respuesta —o a partir de que se nos venza el plazo, si no contestamos—.

*Fundamento: Artículos 15 fracción V, 21 a 31 y 40 a 42 de la LFPDPPP.*

## 7. Cómo revocar tu consentimiento

Puedes retirar en cualquier momento el consentimiento que nos diste, sin necesidad de justificarlo. Escríbenos a **datos@inversioninmobiliaria.casa** con el asunto «Revocación» y los mismos datos que pide una solicitud ARCO.

Ten en cuenta dos cosas: la revocación no tiene efectos retroactivos sobre lo que ya hicimos legítimamente, y hay datos que no podemos suprimir porque una ley nos obliga a conservarlos —por ejemplo, los comprobantes fiscales de un pago, que deben guardarse cinco años—.

*Fundamento: Artículos 7 y 25 de la LFPDPPP; artículo 30 del Código Fiscal de la Federación.*

## 8. Con quién compartimos tus datos

**No vendemos tus datos personales a nadie**, ni los cedemos con fines comerciales.

Para poder operar nos apoyamos en proveedores que tratan datos por cuenta nuestra y siguiendo nuestras instrucciones. En la ley se les llama «encargados» y su intervención no es una transferencia:

| Proveedor                     | Para qué                                             | Qué recibe                                                                                       |
|-------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mercado Pago, Stripe, Conekta | Cobrar los planes                                    | Nombre, correo e importe. Los datos de la tarjeta los captura el proveedor, no nosotros.         |
| Google (Calendar)             | Crear el evento de la visita en la agenda del asesor | Sólo si vinculaste tu cuenta: fecha, dirección de la propiedad y datos de contacto de la visita. |
| Google (correo SMTP)          | Enviar los correos del sitio                         | El contenido del correo y tu dirección.                                                          |

| Proveedor              | Para qué                                 | Qué recibe                                                |
|------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Proveedor de hospedaje | Mantener el servidor donde vive el sitio | Todo lo que guarda la base de datos, cifrado en tránsito. |

Sí transferimos datos, sin necesitar tu consentimiento, cuando lo exige una autoridad competente o una ley: hacienda, autoridades judiciales, o la Unidad de Inteligencia Financiera en las operaciones que la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita clasifica como actividad vulnerable.

Si alguna vez quisiéramos transferir tus datos a un tercero para sus propios fines, te lo diríamos antes e incluiríamos la cláusula para que aceptaras o rechazaras esa transferencia.

*Fundamento: Artículos 35 a 39 de la LFPDPPP; artículo 17 fracción V de la LFPIORPI.*

## 9. Cookies y tecnologías similares

El sitio usa el mínimo posible:

- **Cookie de sesión** (*sessionid*): mantiene tu sesión abierta mientras navegas. Sin ella no podrías entrar a tu cuenta.
- **Cookie de seguridad** (*csrftoken*): impide que un tercero envíe formularios en tu nombre.
- **Almacenamiento local del navegador**: recuerda pequeñas preferencias de la interfaz. No sale de tu dispositivo.

Todas son técnicas y necesarias para que el sitio funcione. Puedes borrarlas o bloquearlas desde tu navegador, con la consecuencia de que no podrás iniciar sesión.

El modo claro u oscuro del sitio se toma de la preferencia de tu sistema operativo. No lo guardamos ni lo enviamos a ningún lado.

## 10. La vinculación con Google Calendar

Es una función opcional, pensada para quien atiende visitas. Si decides usarla, esto es exactamente lo que pasa:

- 1 Pulsas «Conectar mi Google Calendar» y te mandamos al sitio de Google.
- 2 Google te identifica y te enseña qué permisos pedimos. **Tu correo y tu contraseña se los das a Google, nunca a nosotros.**
- 3 Si aceptas, Google nos entrega un permiso revocable. Lo guardamos cifrado.
- 4 A partir de ahí, cada visita que te agenden se crea como evento en tu calendario.

Pedimos el permiso más pequeño que sirve para eso: crear y borrar eventos (*calendar.events*) y conocer el correo de la cuenta. **No leemos el resto de tu agenda** salvo para consultar si una hora está libre u ocupada, y en esa consulta Google sólo nos devuelve el horario, nunca el contenido de tus otros eventos.

Puedes desconectarla en cualquier momento desde «Mis visitas». Al hacerlo le pedimos a Google que invalide el permiso y borramos lo que teníamos guardado. También puedes retirarlo desde tu cuenta de Google, en Seguridad → Aplicaciones de terceros.

## 11. Cómo protegemos tus datos

Mantenemos medidas administrativas, técnicas y físicas proporcionales al riesgo y a la sensibilidad de lo que guardamos:

- Todo el sitio viaja cifrado con TLS; no hay ninguna página que se sirva sin cifrar.
- Las contraseñas se guardan con una función de derivación de un solo sentido.
- Los permisos de Google Calendar se guardan cifrados con una llave propia del servidor.
- El acceso al panel de administración está restringido y registrado.
- Se hacen respaldos periódicos de la base de datos.

Si llegara a ocurrir una vulneración de seguridad que afecte de forma significativa tus derechos, te lo comunicaremos de inmediato para que puedas tomar medidas.

*Fundamento: Artículos 18, 19 y 20 de la LFPDPPP.*

## 12. Cuánto tiempo conservamos tus datos

| Dato                                  | Se conserva                                                   |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Solicitud de contacto sin seguimiento | 12 meses                                                      |
| Visita agendada                       | 24 meses desde la fecha de la visita                          |
| Cuenta de usuario                     | Mientras la cuenta esté activa, y 12 meses después de su baja |
| Anuncio de una propiedad              | Mientras esté publicado, y 24 meses después de retirarlo      |
| Comprobantes de pago                  | 5 años, por obligación fiscal                                 |
| Registros del servidor                | 90 días                                                       |
| Permiso de Google Calendar            | Hasta que lo desconectes                                      |

Terminados esos plazos los datos se bloquean y después se suprimen, salvo que una ley obligue a conservarlos más tiempo.

## 13. Menores de edad

El sitio está dirigido a personas mayores de 18 años. No recabamos conscientemente datos de menores. Si detectamos que una cuenta pertenece a una persona menor de edad sin el consentimiento de quien ejerce la patria potestad, la damos de baja y suprimimos sus datos.

## 14. Cambios a este aviso

Este aviso puede cambiar porque cambie la ley, nuestros servicios o nuestras prácticas internas. Cuando eso pase:

- Publicamos la versión nueva en <https://inversioninmobiliaria.casa/legal/aviso-de-privacidad/>, con su número de versión y su fecha, que son los que ves al principio de este documento.

- Si el cambio es sustancial —datos nuevos, finalidades nuevas—, te avisamos por correo a la dirección que tengamos registrada, y con un aviso visible en el sitio, al menos 10 días antes de que entre en vigor.

Te recomendamos revisarlo de vez en cuando. Seguir usando el sitio después de que un cambio entre en vigor significa que lo conoces.

*Fundamento: Artículo 15 fracción VI de la LFPDPPP.*

## 15. La autoridad ante la que puedes acudir

Desde la ley publicada el 20 de marzo de 2025, el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) dejó de existir. La autoridad en materia de protección de datos personales en posesión de particulares es hoy la **Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno**.

Si consideras que tu derecho a la protección de datos ha sido lesionado, puedes acudir a ella. Nos gustaría que nos escribieras primero a **datos@inversioninmobiliaria.casa**: casi todo se resuelve más rápido así.

# Términos y Condiciones de Uso

Las reglas del sitio inversioninmobiliaria.casa

## 1. Quiénes somos y qué es este sitio

[PENDIENTE: completar antes de publicar], que opera como **Inversión Inmobiliaria**, con RFC [PENDIENTE: completar antes de publicar] y domicilio en [PENDIENTE: completar antes de publicar], pone a tu disposición el sitio <https://inversioninmobiliaria.casa> (en adelante, «el Sitio»).

El Sitio es una **plataforma de publicidad e intermediación inmobiliaria**: reúne anuncios de casas, departamentos, terrenos y locales en venta o renta, y pone en contacto a quien ofrece con quien busca.

Puedes escribirnos al 55 4460 2277 o a [contacto@inversioninmobiliaria.casa](mailto:contacto@inversioninmobiliaria.casa) para presentar cualquier queja o pedir cualquier aclaración.

*Fundamento: Artículo 76 Bis fracción III de la Ley Federal de Protección al Consumidor.*

## 2. Aceptación de estos términos

Usar el Sitio —navegarlo, buscar propiedades, crear una cuenta, agendar una visita o contratar un plan— significa que aceptas estos términos y el **Aviso de Privacidad**, que forma parte de ellos.

Si no estás de acuerdo con alguna parte, la solución es no usar el Sitio.

Debes ser mayor de edad y tener capacidad legal para obligarte.

## 3. Lo que el Sitio hace y lo que no hace

Esta sección es la más importante del documento. Léela con calma.

### Lo que sí hacemos

- Publicamos anuncios de inmuebles, propios y de terceros.
- Ponemos en contacto a las partes y agendamos visitas.
- Asesoramos comercialmente durante el proceso.

### Lo que no hacemos

- **No somos parte de la compraventa ni del arrendamiento.** El contrato se celebra entre quien vende o arrienda y quien compra o renta.
- **No somos notaría ni damos fe pública.** La escritura, su otorgamiento y su inscripción en el Registro Público de la Propiedad corren por cuenta de las partes y del notario que elijan.
- **No somos una institución financiera** ni otorgamos créditos hipotecarios. Si te orientamos sobre uno, la relación de crédito es con la institución, no con nosotros.
- **No custodiamos el dinero de la operación.** Los pagos que se cobran en el Sitio son exclusivamente por nuestros planes de publicidad; nunca por el precio de un inmueble, un enganche o un depósito en garantía.

- **No garantizamos la situación jurídica de un inmueble de tercero.** Antes de firmar, verifica con tu abogado o notario el título de propiedad, los gravámenes, el estado del predial y del agua y las certificaciones aplicables.

## 4. La información de los anuncios

Trabajamos para que lo publicado sea veraz, comprobable y claro, y para que no induzca a error. Aun así, debes saber:

- Las **superficies** de terreno y construcción son aproximadas y provienen de quien publica el anuncio. La medida que vale es la de la escritura.
- Los **precios** están en pesos mexicanos (MXN) e incluyen los impuestos que resulten aplicables. Pueden cambiar sin aviso previo mientras no exista un acuerdo firmado.
- Un precio publicado **no constituye una oferta vinculante**: es una invitación a tratar.
- Las **fotografías** son ilustrativas. Muebles y decoración pueden no estar incluidos.
- Un anuncio puede quedar desactualizado durante el tiempo que tarde en llegarnos el aviso de que el inmueble se vendió o se rentó.

Si detectas un dato equivocado en un anuncio, avísanos a [contacto@inversioninmobiliaria.casa](mailto:contacto@inversioninmobiliaria.casa) y lo corregimos o lo retiramos.

*Fundamento: NOM-247-SE-2021, publicada en el DOF el 22 de marzo de 2022; artículos 32 y 34 de la Ley Federal de Protección al Consumidor.*

## 5. Tu cuenta

Para publicar propiedades o llevar tu agenda necesitas una cuenta. Al crearla te comprometes a dar información verdadera y a mantenerla actualizada.

- Tu contraseña es personal e intransferible. Todo lo que se haga desde tu cuenta se te atribuye a ti.
- Avísanos de inmediato si crees que alguien más entró a tu cuenta.
- Una persona no puede tener varias cuentas para saltarse el cupo de publicaciones de su plan.
- Puedes cerrar tu cuenta cuando quieras escribiéndonos a [contacto@inversioninmobiliaria.casa](mailto:contacto@inversioninmobiliaria.casa).

## 6. Publicar una propiedad

Al publicar un anuncio declaras, bajo tu responsabilidad, que:

- 1 Eres la persona propietaria del inmueble o tienes facultades para ofrecerlo.
- 2 La información y las fotografías son verdaderas, actuales y corresponden a ese inmueble.
- 3 Tienes los derechos sobre las fotografías que subes, o autorización para usarlas.
- 4 El inmueble está libre de impedimentos legales para ser ofrecido.

Nos autorizas a usar, reproducir y mostrar ese contenido en el Sitio, en el catálogo PDF y en nuestras redes sociales, con la única finalidad de promocionar el inmueble, mientras el anuncio esté publicado.

### Qué no se puede publicar

- Inmuebles que no existen, que no están disponibles o cuyo precio es un gancho.
- Anuncios con datos de contacto de terceros sin su autorización.
- Contenido discriminatorio. En particular, no se aceptan restricciones por origen étnico, género, edad, discapacidad, condición social, salud, religión, preferencia sexual o estado civil.
- Fotografías de terceros sin derechos, marcas ajenas o material protegido.
- Cualquier cosa contraria a la ley o a estos términos.

**Podemos retirar o editar un anuncio** que incumpla lo anterior, o suspender la cuenta que insista, sin que ello dé lugar a devolución cuando el incumplimiento sea imputable a quien publicó.

## 7. Cupos de publicación

Cada cuenta puede tener publicado un número máximo de anuncios al mismo tiempo, que depende de su plan. Sin plan de pago, el cupo es el del plan gratuito, que se indica en la página de planes.

Si te pasas del cupo —porque venció tu plan o porque bajaste a uno menor—, los anuncios excedentes **se ocultan del sitio público, pero no se borran**. Siguen en tu panel y vuelven a verse en cuanto liberes espacio o amplíes tu plan.

## 8. Planes, precios y pagos

En el Sitio se contratan dos cosas: **membresías**, que amplían el cupo y dan beneficios, y **destacados**, que suben una propiedad en los listados durante una vigencia.

- Los precios se muestran en pesos mexicanos, con impuestos incluidos, antes de que confirmes el pago.
- El cobro lo procesa Mercado Pago, Stripe o Conekta, según el que elijas. Los datos de tu tarjeta los captura ese proveedor; nosotros no los vemos ni los guardamos.
- El beneficio se activa cuando el procesador confirma el pago. Con métodos que tardan —transferencia, efectivo en tienda— puede pasar un tiempo.
- Recibirás el comprobante correspondiente en el correo de tu cuenta.

Un destacado ocupa la posición durante la vigencia contratada. No garantiza que el inmueble se venda o se rente: garantiza visibilidad.

*Fundamento: Artículo 76 Bis fracciones I, IV y V de la Ley Federal de Protección al Consumidor.*

## 9. Suscripciones: renovación y cancelación

Algunos planes son de **cobro recurrente**: se renuevan solos hasta que los canceles. Cuando contratas uno de estos, antes de confirmar te decimos con claridad el importe, cada cuánto se cobra y la fecha del siguiente cargo, y necesitamos tu consentimiento expreso.

### Aviso antes de cada renovación

Te avisamos por correo **al menos cinco días naturales antes** de cada renovación automática, para que tengas tiempo de decidir.

## Cancelación inmediata

Puedes cancelar **en cualquier momento y de forma inmediata**, desde «Mis pagos» en tu panel, con el mismo número de pasos que te costó contratarla. No hay que llamar por teléfono, ni escribir una carta, ni esperar a que alguien te atienda.

Al cancelar dejamos de cobrarte. El plan sigue activo hasta que termine el periodo que ya pagaste; después baja al plan gratuito y, si te pasas del cupo, los anuncios excedentes se ocultan sin borrarse.

*Fundamento: Artículo 76 Bis fracciones VIII y IX de la Ley Federal de Protección al Consumidor, adicionadas por el decreto publicado en el DOF el 12 de diciembre de 2025, en vigor desde el 13 de diciembre de 2025.*

## 10. Devoluciones

Los planes son servicios digitales que se prestan desde el momento en que se activan. Aun así:

- Si el servicio contratado **no se prestó** —el destacado nunca se aplicó, la membresía no amplió tu cupo—, te devolvemos el importe completo.
- Si hubo un **cobro duplicado o erróneo**, lo devolvemos.
- Si **nosotros** retiramos tu anuncio por una causa que no te es imputable, devolvemos la parte proporcional de la vigencia no disfrutada.

Pídelo a **contacto@inversioninmobiliaria.casa** con tu folio de operación. Contestamos en un máximo de cinco días hábiles y, si procede, el reembolso se hace por el mismo medio de pago.

## 11. Agenda de visitas

Agendar una visita desde el Sitio es gratuito y no te obliga a nada.

- Se agenda con al menos tres horas de anticipación, entre las 9:00 y las 20:00, hora de la Ciudad de México, y hasta con 60 días de anticipación.
- Apartar un horario **no lo confirma**: un asesor te contacta para confirmarlo. Sólo hay visita cuando esa confirmación llega.
- Si no vas a poder llegar, avísanos. Del otro lado hay una persona que se desplazó.
- Podemos cancelar o reprogramar una visita por causas ajenas —que el inmueble se vendió, que quien lo habita no puede recibir— avisándote lo antes posible.

Durante la visita eres responsable de tus actos y de los daños que llegues a causar en el inmueble.

## 12. Vinculación con Google Calendar

Quien atiende visitas puede vincular su cuenta de Google para que las citas se creen solas en su agenda. Es opcional y gratuito.

- Te identifica Google, en su propio sitio. El Sitio nunca conoce tu contraseña.
- Pedimos el permiso mínimo para crear y borrar eventos, y para consultar si una hora está libre. No leemos el contenido de tus demás eventos.
- Puedes desconectarla en un clic desde «Mis visitas», o desde tu cuenta de Google.

- El uso que Google haga de tus datos se rige por los términos y la política de privacidad de Google, no por estos.
- Si Google no está disponible, las visitas se siguen agendando y avisando por correo: el calendario es un extra, no un requisito.

## 13. Catálogo PDF y descargas

El catálogo PDF y las fichas descargables se ofrecen para consulta personal y para compartirlas con quien te interese enseñarles una propiedad.

No está permitido reproducirlos con fines comerciales, republicar su contenido en otro portal, ni extraer masivamente los anuncios del Sitio con programas automatizados.

## 14. Propiedad intelectual

La marca, el logotipo, los textos, el diseño y el código del Sitio son propiedad de Inversión Inmobiliaria o de quien nos autorizó su uso, y están protegidos por la legislación mexicana de propiedad industrial y derechos de autor.

Que puedas verlos no te da licencia sobre ellos. Cualquier uso distinto al de navegar el Sitio necesita autorización por escrito.

Si crees que un contenido publicado en el Sitio viola tus derechos, escríbenos a [contacto@inversioninmobiliaria.casa](mailto:contacto@inversioninmobiliaria.casa) indicando cuál es y qué derecho ostentas. Lo revisamos y, si procede, lo retiramos.

## 15. Conducta prohibida

Al usar el Sitio te comprometes a no:

- Suplantar a otra persona o hacerte pasar por representante de alguien.
- Publicar información falsa, ofensiva, difamatoria o discriminatoria.
- Intentar vulnerar la seguridad del Sitio, sus cuentas o sus servidores.
- Usar robots, arañas o cualquier sistema automatizado para extraer contenido.
- Sobrecargar el servicio con peticiones masivas.
- Usar los datos de contacto obtenidos en el Sitio para mandar publicidad no solicitada.

## 16. Prevención de operaciones con recursos de procedencia ilícita

La prestación habitual o profesional de servicios de construcción o desarrollo de inmuebles, y la intermediación en su compraventa, son **actividades vulnerables** conforme a la ley mexicana en materia de prevención de lavado de dinero.

Por eso, en las operaciones que superen los umbrales fijados por esa ley:

- Estamos obligados a **identificar al cliente** y a conservar su expediente.
- Estamos obligados a **presentar avisos** a la autoridad hacendaria cuando la operación rebase el umbral correspondiente.

- Podemos abstenernos de continuar una operación si no se nos proporciona la información requerida.

Los umbrales se calculan en Unidades de Medida y Actualización (UMA) y cambian cada año. Estas obligaciones son legales y no admiten pacto en contrario.

*Fundamento: Artículo 17 fracción V de la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita, con la reforma publicada en julio de 2025.*

## 17. Límites de responsabilidad

Ponemos cuidado en que el Sitio funcione y en que la información sea correcta, pero:

- El Sitio se ofrece «tal cual». No garantizamos que esté disponible sin interrupciones ni libre de errores.
- No respondemos por la exactitud de la información que publica un tercero, ni por el resultado de la negociación entre las partes.
- No respondemos por daños derivados de un fallo de tu equipo, tu conexión o un servicio de terceros como Google o los procesadores de pago.
- No respondemos por el contenido de los sitios externos a los que enlazamos.

Nada de lo anterior limita la responsabilidad que la ley nos impone de manera irrenunciable, ni los derechos que la Ley Federal de Protección al Consumidor te reconoce.

## 18. Suspensión y terminación

Podemos suspender o cancelar una cuenta que incumpla estos términos, que publique información falsa de forma reiterada, que intente defraudar a otra persona o que ponga en riesgo la seguridad del Sitio.

Cuando la causa lo permita, avisamos antes y damos oportunidad de corregir. Cuando hay un riesgo inmediato, suspendemos primero y explicamos después.

## 19. Cambios a estos términos

Podemos modificar estos términos. La versión vigente es siempre la publicada en <https://inversioninmobiliaria.casa/legal/terminos-y-condiciones/>, con su número de versión y su fecha.

Los cambios que afecten a un plan ya contratado no se te aplican durante la vigencia que pagaste: rigen los términos con los que contrataste.

## 20. Ley aplicable y solución de controversias

Estos términos se rigen por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos.

Si eres consumidor, puedes acudir a la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) para conciliar cualquier diferencia. En materia de datos personales, la autoridad es la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno.

Para todo lo demás, las partes se someten a los tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

## 21. Contacto

Esríbenos a **contacto@inversioninmobiliaria.casa**, llámanos al 55 4460 2277 o entra a <https://inversioninmobiliaria.casa/contact/>. Para temas de datos personales, **datos@inversioninmobiliaria.casa**.

## Vigencia y contacto

Este documento entra en vigor el 29 de agosto de 2026 y sustituye a cualquier versión anterior. La versión vigente siempre es la publicada en <https://inversioninmobiliaria.casa/legal/>.

Para cualquier duda sobre este documento escribe a [contacto@inversioninmobiliaria.casa](mailto:contacto@inversioninmobiliaria.casa) o llama al 55 4460 2277. Para el ejercicio de derechos sobre datos personales, [datos@inversioninmobiliaria.casa](mailto:datos@inversioninmobiliaria.casa).